

Code de déontologie des denturologistes

Associer l'article du Code de déontologie à la mise en situation. (Articles 15 à 30 seulement)

1. Le patient me laisse sa prothèse dentaire inférieure (/c) qui est cassée en deux morceaux. Par négligence durant la réparation, j'échappe la prothèse cassant ainsi la dent #21. Je remplace sans frais la dent cassée par une dent neuve. De plus, je verrai à l'entreposer dans un endroit approprié et sécuritaire. #20-21
2. Un denturologiste de la région de Sherbrooke prétend, dans sa publicité, être spécialiste en prothèses sur implants et soutient être le meilleur de sa région parce qu'il a complété son AEC en implantologie. #15
3. Mme Florent désire éliminer les ridules sur sa lèvre supérieure. Après explications des limites du plan de traitement et des attentes particulièrement élevées de la patiente et d'un risque potentiel d'une plainte au Syndic, le denturologiste choisit de faire signer la patiente un contrat limitant sa responsabilité professionnelle et civile. #18-24-28-22.1
4. Un denturologiste s'abstiendra de résoudre au téléphone, sur le site Web de son bureau ou sur les réseaux sociaux les problèmes reliés au port de prothèses de ses patients. Il sera en mesure d'apporter un diagnostic denturologique qu'après avoir pratiqué un examen complet et pris connaissance des attentes du patient. #16
5. Dire à un patient que ses prothèses dentaires doivent être changées à chaque année. #24-22
6. Un patient âgé de 80 ans veut avoir une prothèse dentaire avec des dents blanches. Même si le denturologiste préfère une couleur plus foncée, plus naturelle, il doit respecter le choix du patient. #30-24
7. Dans certains cas, il faut oublier notre vocabulaire ou terminologie technique, car il y a de fortes chances que nos patients ne comprennent pas nos propos. On devra faire preuve d'imagination pour expliquer clairement au patient certains aspects du plan de traitement. #18

8. Quelques jours après le 4^{ème} ajustement, le patient rappelle le denturologiste pour prendre un autre rendez-vous d'ajustement. Le denturologiste choisit de ne pas rappeler le patient, car il présume que celui-ci se plaint encore inutilement. #23-30
9. Dans le plan de traitement agréé de Monsieur Untel, j'ai indiqué entre autres, la nécessité d'appliquer un conditionneur de tissus à l'intérieur de la prothèse supérieure et inférieure (C/C) et de remplacer les dents #31 et #41 de la prothèse dentaire. Je réalise les actes et j'inscris au dossier la date du traitement et ce qui a été fait. Les frais du service professionnel ont été présentés au patient avant même de réaliser le traitement et seront assumés par le client. #18-19
10. Afin de réaliser l'enregistrement d'occlusion de façon adéquate, il est important pour le denturologiste de bien faire comprendre le motif de mes gestes et le but recherché par ceux-ci. En visualisant mieux l'étape, le patient peut se concentrer et participer davantage à l'enregistrement des données d'une façon claire et efficace. #18
11. Un patient va chez son denturologiste pour un contrôle et ce dernier se rend compte qu'il y a une légère béance de .5 mm au niveau des prémolaires et des molaires du quadrant 2. Le denturologiste choisit de reprendre une matrice (clé) d'occlusion et procède en quelques heures au meulage sélectif sur la prothèse dentaire. Il remettra la prothèse du patient à la première heure le lendemain. #20-24
12. Le denturologiste prend 3 semaines pour retourner les appels de son patient afin de lui donner un rendez-vous d'ajustement. #23-25
13. Le denturologiste inscrit au dossier professionnel que son patient a des exigences trop élevées, qu'il n'est pas logique dans ses propos et qu'il a une très mauvaise hygiène buccale. #22.1
14. Le patient demande au denturologiste de facturer aux assurances des prothèses complètes équilibrées, mais de ne faire que des prothèses de base afin qu'il puisse recevoir le maximum du remboursement, soit 50% du montant total. Le patient affirme qu'il y a 5 ans, c'est ce que l'autre denturologiste avait fait et qu'ainsi il n'avait pas eu à payer pour ses prothèses dentaires. #26.3-19

15. La denturologiste refuse de fabriquer les prothèses dentaires d'un patient qui lui demande de facturer à l'assurance dentaire le maximum de services possibles; deux réparations, deux regarnissages, deux conditionneurs de tissus. Ce procédé lui permettra de recevoir le meilleur remboursement de son assurance dentaire. #26.3
16. Pour détendre l'atmosphère, le denturologiste fait fréquemment des blagues sexistes et à caractère sexuel avec ses patients(es). #22.1
17. Le denturologiste fait imprimer de fausses lettres de remerciements de patients qu'il publie sur son compte Facebook. #30 (aussi #5.10-14)